

RIA Privacyverklaring

1. Algemeen

- 1.1. Dit is de algemene privacyverklaring voor iedere persoon of organisatie die diensten levert onder het opleidingsmodel van RIA Professional Communication Services, e-mail: info@riapcs.net ("RIA") en / of de daarmee verbonden ondernemingen volgens het W.Venn., (hierna samen of afzonderlijk "RIA Groep").
- 1.2. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle activiteiten van RIA Groep (bv. op de RIA Website <https://www.riapcs.net> en het RIA leerportaal <https://ria.moodlecloud.com>) ("Websites") tenzij er expliciet een andere meer specifieke privacyverklaring daarop van toepassing is.
- 1.3. RIA Groep voorziet opleidingen en advies voor organisaties in diverse domeinen. In dit kader werkt RIA Groep met trainers en coaches die optreden als handelstussenpersoon en met eindgebruikers.
- 1.4. Deze privacyverklaring wordt elektronisch of op papier ter beschikking gesteld en is steeds te raadplegen onder de rubriek 'Privacyverklaring' op de RIA Website.
- 1.5. Met deze privacyverklaring informeert RIA Groep u als betrokkene waarvan de persoonsgegevens worden verwerkt door RIA Groep. Deze privacyverklaring kan op elk moment door RIA Groep worden gewijzigd. Raadpleeg deze daarom regelmatig. De gewijzigde privacyverklaring zal worden bekend gemaakt op de RIA Website. Zij zal automatisch op de datum van publicatie op de RIA Website van kracht worden, zoals onderaan op de privacyverklaring vermeld.

2. Juridisch kader

- 2.1. Dhr. Rudi Geubels treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die RIA Groep verkrijgt wanneer u uw persoonsgegevens rechtstreeks of onrechtstreeks meedeelt aan RIA Groep of persoonsgegevens meedeelt die op iemand anders betrekking hebben (bv. via de Websites, e-mail of persoonlijk contact) ("Persoonsgegevens").
- 2.2. Deze privacyverklaring is onderworpen aan de regelgeving inzake de bescherming van Persoonsgegevens, zoals:
 - (i) de Wet van 30 juli 2018 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens;
 - (ii) de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
 - (iii) alle andere toepasselijke regelgeving betreffende de bescherming van het privéleven en de verwerking van persoonsgegevens (samen of afzonderlijk de "Privacywetgeving").
- 2.3. Deze privacyverklaring geldt in beginsel voor alle activiteiten van RIA Groep en dus bijvoorbeeld op alle pagina's van de voor RIA gebruikte Websites. Deze privacyverklaring is echter niet van toepassing op activiteiten van derden of op pagina's van websites van derden waarnaar zou kunnen worden verwezen of van waaruit naar de Websites wordt verwezen en waarop een andere privacyverklaring van toepassing kan zijn.

3. Rechtsgronden en toepasselijkheid

- 3.1. De verwerkingsverantwoordelijke van RIA Groep heeft de volgende rechtsgronden voor de verwerking van uw Persoonsgegevens:
- (i) de overeenkomst die u bent aangegaan met RIA Groep of een vertegenwoordiger ervan;
 - (ii) de vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming die door u werd gegeven aan RIA Groep, haar partners (bv. contractspartijen) om de Persoonsgegevens te verwerken. Deze toestemming kan worden gegeven op eender welke wijze, zoals, maar niet beperkt tot: per brief, e-mail, online of offline toestemmingsformulier, link of inschrijving, of mondeling;
 - (iii) een wettelijke verplichting en/of
 - (iv) een gerechtvaardigd belang van RIA Groep.
- 3.2. Deze privacyverklaring is niet noodzakelijk van toepassing op diensten, activiteiten of producten van derden (m.i.v. websites of applicaties waarnaar via (zelfs toegestane) hyperlinks op de Websites wordt verwezen) waarnaar zou kunnen worden verwezen en waarop een andere privacyverklaring van toepassing kan zijn.

4. Doel

- 4.1. RIA Groep verwerkt de Persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Privacywetgeving en deze privacyverklaring, met het oog op:
- (i) het uitvoeren van haar respectievelijke activiteiten, zoals omschreven in artikel 1.2 (met inbegrip van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten hiervoor);
 - (ii) het beheren van een (mogelijke) contractuele relatie met u en het leveren van producten of het uitvoeren van diensten in het kader van deze (mogelijke) relatie;
 - (iii) het toesturen van informatie over (wijzigingen van) uw aangekocht product of dienst;
 - (iv) het toesturen van verkoopfacturen en andere commerciële documenten;
 - (v) het verzorgen van een optimale werking van de Websites;
 - (vi) het voeren van (al dan niet soortgelijke) directe marketing over haar activiteiten, zoals promoties, updates, specifieke acties en diensten, nieuwsbrieven, infobrochures, e-mails, marketingmateriaal en andere informatie over RIA Groep of sectoren die interessant of nuttig kunnen zijn;
 - (vii) het creëren van een persoonlijke toegang (account) op het RIA leerportaal;
 - (viii) het begrijpen van uw behoeften en voorkeuren zodat RIA Groep haar aanbod, producten of werkwijze hierop beter kan afstemmen;
 - (ix) statistische doeleinden;
 - (x) de doorgifte aan onderaannemers en contractspartijen voor de uitvoering van de voorgaande punten;
 - (xi) het naleven van toepasselijke regelgeving.
- (hierna samen of individueel het “Doel”).

5. Persoonsgegevens

- 5.1. De verwerkingsverantwoordelijke van RIA Groep kan Persoonsgegevens opvragen, verzamelen en verwerken die:
- (i) nuttig kunnen zijn voor het Doel, zoals voornaam, familienaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer, IP-adres, professionele interesses en voorkeuren, andere informatie die aan RIA Groep wordt bezorgd en cookies;
 - (ii) verzameld is in het kader van de activiteiten van RIA Groep zoals bepaald in artikel 1.2.

- 5.2. Door registratie op de Websites of andere websites of door mededeling hiervan aan RIA Groep, zijn de persoonsgegevens automatisch toegankelijk voor RIA Groep en zullen deze voor het Doel worden gebruikt.

6. Doorgifte aan derden

- 6.1. RIA Groep kan een beroep doen op onderaannemers of partners om bepaalde verwerkingsactiviteiten uit te voeren (bijvoorbeeld het hosten van de website, andere ICT doeleinden, enz...). RIA Groep sluit een verwerkingsovereenkomst af met deze derde partijen die toegang kunnen krijgen tot de Persoonsgegevens.
- 6.2. De verwerkingsverantwoordelijke van RIA Groep garandeert dat hij/zij geen Persoonsgegevens doorgeeft aan andere derden dan onderling binnen de groep (zie definitie artikel 1.1. en artikel 1.3.) en deze die zijn vermeld in artikel 6.1, tenzij:
- (i) er een wettelijke verplichting op hem/haar rust om de Persoonsgegevens door te geven;
 - (ii) RIA Groep hiertoe een gerechtvaardigd belang heeft.
- 6.3. De derden aan wie RIA Groep op basis van bovenstaande categorieën gerechtigd of verplicht is de Persoonsgegevens door te geven, kunnen zowel binnen als buiten de Europese Unie gevestigd zijn. De verstrekte Persoonsgegevens kunnen dus ook aan bedrijven of instanties in niet EU-landen verstrekt worden. De verwerkingsverantwoordelijke van RIA Groep is in het kader van de doorgifte van Persoonsgegevens niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de verdere verwerking van de Persoonsgegevens door derden, anderen dan de verwerkers voor RIA Groep.

7. Verklaringen en waarborgen

- 7.1. Als RIA-klant garandeert u dat u gemachtigd bent (namens de betrokkene) om zijn/haar Persoonsgegevens over te maken aan RIA Groep, bv. van u, uw werknemers, uw partners, ... U waarborgt dat, voor zover als nodig, u de nodige toestemming hebt verkregen voor de hierboven verkregen overdracht van Persoonsgegevens en dat u RIA Groep en haar vertegenwoordigers zal vrijwaren en schadeloosstellen voor elke vordering (o.a. tot schadevergoeding) in dit verband.
- 7.2. U garandeert met het aanvaarden van deze privacyverklaring dat de (Persoons)gegevens die u meedeelt juist en volledig zijn.
- 7.3. U bent er zich van bewust dat elke schending van deze bepaling zal beschouwd worden als een ernstige fout.
- 7.4. Het meedelen van valse identiteiten, onvolledige of onjuiste gegevens, dan wel gegevens die toebehoren aan derden die de bezoeker/gebruiker daartoe geen toestemming hebben gegeven, kan ertoe leiden dat de bezoeker/gebruiker, tijdelijk of definitief, iedere toegang, geheel of gedeeltelijk, wordt ontzegd tot de Website en het RIA leerportaal.

8. Duurtijd verwerking

- 8.1. RIA Groep slaat de Persoonsgegevens op en kan deze gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring en de Privacywetgeving voor zolang als nodig om het Doel te bereiken en in ieder geval tot 10 jaar nadat uw laatste overeenkomst met RIA Groep tot een einde is gekomen. Nadien zal RIA Groep de Persoonsgegevens wissen.

9. Rechten

- 9.1. De Privacywetgeving verleent iedereen een aantal rechten met betrekking tot zijn/haar Persoonsgegevens. Iedereen heeft kosteloos het recht met betrekking tot de op hem/haar betrekking hebbende Persoonsgegevens:

- (i) op inzage en kopie hiervan;
 - (ii) om verbetering hiervan indien hierin fouten zouden staan;
 - (iii) te laten wissen voor zover:
 - a. deze niet langer nodig zijn om het Doel te bereiken;
 - b. de toestemming wordt ingetrokken en er geen andere rechtsgrond is voor de verwerking van de Persoonsgegevens;
 - c. er bezwaar wordt gemaakt en er geen andere rechtsgrond is voor de verwerking van de Persoonsgegevens;
 - d. de Persoonsgegevens onregelmatig zijn verwerkt;
 - e. er een wettelijke verplichting is om de Persoonsgegevens te wissen;
 - (iv) om de verwerking Persoonsgegevens te laten beperken;
 - (v) om de Persoonsgegevens te laten overdragen aan een derde;
 - (vi) op bezwaar tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens, in het bijzonder in het kader van directe marketing;
 - (vii) om de toestemming op basis waarvan RIA Groep gerechtigd is deze te verwerken, in te trekken;
 - (viii) om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (“Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer” of “Privacycommissie”) indien hij/zij van mening is dat de verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens strijdig is met de Privacywetgeving.
- 9.2. Mits bewijs van identiteit (kopie voorkant identiteitskaart) kan u voor het uitoefenen van de bovenstaande rechten en voor verdere vragen een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag richten per brief naar Rudi Geubels, Clemenshoek 91a, 2840 Reet of via e-mail naar info@riapcs.net.
- 9.3. De uitoefening van uw rechten zoals hierboven uiteengezet, is evenwel afhankelijk van de vereisten en voorwaarden zoals bepaald in de Privacywetgeving.

10. Opslag en beveiliging

- 10.1. De Persoonsgegevens blijven bewaard bij de verwerkingsverantwoordelijke van RIA Groep of bij haar ICT-providers.
- 10.2. RIA verbindt zich ertoe om naar best vermogen alle redelijke maatregelen te (laten) nemen (hebben genomen) om de bescherming van de Persoonsgegevens te waarborgen tegen verlies, vernietiging, wijziging of niet-toegelaten toegang via technische veiligheidsvoorschriften en een adequaat veiligheidsbeleid.
- 10.3. U erkent en aanvaardt dat het doorsturen en bewaren van Persoonsgegevens nooit zonder risico is en bijgevolg dat de schade die u of de betrokkene zou lijden door het onrechtmatig gebruik van Persoonsgegevens door derden nooit op RIA Groep of één van haar vertegenwoordigers kan worden verhaald.
- 10.4. Indien u zich ervan bewust bent dat er een gegevenslek heeft plaatsgevonden, dient u onverwijld en uiterlijk binnen 2 uur de verwerkingsverantwoordelijke van RIA hiervan in kennis te stellen via telefoon n° + 32 3 844 30 72 en /of e-mail naar info@riapcs.net.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. RIA Groep kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor schade voortvloeiende uit de verwerking van de Persoonsgegevens als gevolg van een fout of onzorgvuldigheid van RIA Groep. In geen geval kan RIA Groep of één van haar vertegenwoordigers aansprakelijk worden gesteld
- (i) in geval van overmacht;



- (ii) voor indirecte schade of gevolgschade;
 - (iii) voor enige schade voortvloeiende uit fouten, tekortkomingen of nalatigheden van u of van derden, anderen dan de verwerkers van RIA Groep.
- 11.2. De totale aansprakelijkheid van RIA Groep is in alle gevallen beperkt tot €500,00 (vijfhonderd Euro) voor inbreuken op deze privacyverklaring en/of de Privacywetgeving.

12. Splitsbaarheid

- 12.1. Indien een bepaling in deze privacyverklaring onwettig of niet-afdwingbaar wordt geacht, zal die bepaling worden gewijzigd voor zover als nodig om deze bepaling wettig of afdwingbaar te maken, waarbij de oorspronkelijke geest en betekenis van de bepaling zoveel als mogelijk behouden blijft.
- 12.2. Waar mogelijk, zullen de bepalingen van deze privacyverklaring op zodanige wijze worden geïnterpreteerd dat ze geldig en afdwingbaar zijn onder het toepasselijke recht. Indien een of meer bepalingen van deze privacyverklaring echter geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar blijken te zijn, dan blijft de rest van die bepaling en van deze privacyverklaring onverminderd van kracht alsof deze ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling nooit was opgenomen.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 13.1. U gaat ermee akkoord dat alle geschillen tussen u en RIA Groep in verband met Persoonsgegevens en privacy-aangelegenheden, exclusief worden beheerst door het Belgische recht.
- 13.2. Elk geschil in verband met Persoonsgegevens behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen met uitsluiting van iedere andere rechtbank.

Rumst, 20.06.2024